

Entram em vigor novas regras de segurança para chaves Pix

Bancos devem verificar dados com a Receita Federal

**A partir desta terça-feira (1º), os bancos devem verificar com a Receita Federal as informações vinculadas ao Pix para evitar fraudes, como inclusão de pessoas mortas em chaves de terceiros.** Anunciadas em março, as medidas de segurança entram em vigor hoje.

Segundo o próprio Banco Central, criador e administrador do sistema Pix, o **principal objetivo da mudança é evitar que fraudadores insiram um nome diferente numa chave Pix do nome registrado na base de dados da Receita Federal.** Essa situação, que ocorre por erro das instituições financeiras, tem sido usada por criminosos para dificultar o rastreamento.

A mudança afetará apenas 1% das chaves Pix cadastradas. **Código identificador de uma conta, a chave Pix permite registrar a origem e a destinação no sistema de transferências instantâneas.** Ela pode estar vinculada a um CPF, CNPJ, número de telefone, e-mail ou um código aleatório composto por letras e números.

**Na época do anúncio, em março, as medidas foram alvo de fake news.** Entre as mentiras difundidas, estão a de que quem deve impostos ou está com o nome sujo terá a chave bloqueada. Na verdade, as mudanças abrangem poucos usuários e buscam evitar golpes financeiros.

Tire as principais dúvidas sobre as novas regras do Pix:

De quem foi a decisão? Da Receita Federal ou do Banco Central?

**O reforço na segurança do Pix foi decidido pelo Banco Central, que criou e administra o sistema de transferências instantâneas.**

Quem terá a chave excluída?

**Entre as pessoas físicas, as chaves CPF na seguinte situação (1% do total):**

- 4,5 milhões: grafia inconsistente
- 3,5 milhões: falecidos
- 30 mil: CPF suspenso (cadastro com informações incorretas ou incompletas)
- 20 mil: CPF cancelado (CPF suspenso há mais de cinco anos, com duplicidade de inscrição ou cancelado por decisão administrativa da Receita ou decisão judicial)
- 100: CPF nulo (com fraude ou erro grave no cadastro).

### **Entre as pessoas jurídicas, as chaves CNPJ na seguinte situação**

- 984.981 com CNPJ inapto (empresa que não apresentou demonstração financeira e contábil por dois anos)
- 651.023 com CNPJ baixado (empresa oficialmente encerrada)
- 33.386 com CNPJ suspenso (empresa punida por descumprir obrigações legais)
- Banco Central não informou a quantidade de CNPJ nulos (sem validade)

Quando as chaves serão excluídas?

**Segundo o BC, a exclusão está prevista a partir de julho.**

### **Como se dará a exclusão?**

As instituições financeiras e de pagamento deverão verificar o cadastro sempre que houver um procedimento relacionado a chaves Pix, como registro, mudança de informações, pedido de portabilidade ou reivindicação de posse. **Caso seja constatada alguma das irregularidades acima, a chave deverá ser excluída.**

### **Quem deve impostos terá chave excluída?**

**Não.** O BC esclareceu que a inconformidade de dados cadastrais de CPF e de CNPJ não tem

relação com o pagamento de tributos, apenas com a identificação cadastral do titular do registro na Receita Federal.

**Quem está com o nome sujo deixará de fazer Pix?**

**Não. Esta é uma *fake news* que passou a ser espalhada nos últimos dias. As medidas só abrangem quem tem problemas cadastrais na Receita Federal.**

O que mudará nas chaves aleatórias?

**Pessoas e empresas que usam chaves aleatórias (combinação de letras e números) não poderão mais alterar informações vinculadas a essa chave. Agora, o usuário precisará excluir a chave aleatória e criar uma nova, com as informações atualizadas.**

O que mudará nas chaves vinculadas a e-mails?

**A partir de abril, a chave do tipo e-mail não poderá mais mudar de titular. Não será mais possível migrar a chave de um dono para outro.**

Haverá mudanças nas chaves vinculadas a número de celular?

**Não. As chaves do tipo celular poderão mudar de titular e de conta. Segundo o BC, a possibilidade de alteração foi mantida por causa da troca frequente de números de telefone, principalmente de donos de linhas pré-pagas.**

**Qual o principal objetivo das medidas?**

**Aumentar a segurança no Pix, ao inibir o uso de chaves com nomes diferentes da base de dados da Receita Federal, no caso do CPF e do CNPJ e impedir a transferência de chaves para terceiros, no caso de chaves aleatórias e de e-mails.**

Devolução de qualquer valor dos dispositivos não cadastrados

**Desde novembro de 2024, caso uma conta transferisse para uma outra conta**

Entram em vigor novas regras de segurança para chaves Pix

**existente sem chave Pix criada, a devolução seria limitada a R\$ 200.** BC retornou a norma antiga e retirou o limite para esse tipo de transação.

É possível verificar se o CPF está em situação regular?

**Sim. A consulta pode ser feita na página da Receita Federal, na aba “Comprovante de situação cadastral”.**

É possível regularizar o CPF?

**Sim, mas apenas por quem está com o CPF suspenso.** A regularização pode ser feita na página da Receita Federal, preenchendo um formulário. A **Agência Brasil** publicou um passo a passo para consultar e resolver pendências no CPF.

Wellton Máximo – Repórter da Agência Brasil

Publicado em 01/07/2025 – 18:32

Brasília