

*Por Adalberto Bem Haja*

O ano de 2023 foi marcado por avanços significativos no mercado de segurança, especialmente no setor de reconhecimento facial, controle de acesso e profissionalização das empresas do segmento. Agora, ao olharmos para 2024, é possível vislumbrar uma série de tendências e desafios que moldarão o cenário da segurança no próximo ano.

### **Consolidação do reconhecimento facial**

A consolidação das soluções de reconhecimento facial foi notável em 2023, impulsionada pela necessidade crescente de projetos sem contato durante a pandemia. Equipamentos mais confiáveis e acessíveis proporcionaram aos clientes uma maior confiança na adoção dessas tecnologias. Em 2024, espera-se que essa consolidação se aprofunde, solidificando o reconhecimento facial como uma ferramenta essencial em projetos de controle de acesso.

### **Profissionalização das empresas do setor**

Observou-se uma busca crescente por melhorias na gestão e controle por parte das empresas do mercado de segurança em 2023. Empresas, integradores, distribuidores e fabricantes estão reconhecendo a importância de se tornarem mais profissionais, não apenas focando em vendas, mas também garantindo a sustentabilidade de seus negócios. No entanto, o desafio permanece para aqueles que negligenciam essa evolução, podendo reduzir suas atividades ou até mesmo encerrar suas operações.

### **Mercado condominial em ascensão**

O mercado condominial, especialmente o residencial, experimentou um aumento considerável em 2023. Tradicionalmente menos exigente, os consumidores condominiais estão se tornando mais críticos e exigentes em relação às soluções de segurança. Isso impulsionou as empresas fornecedoras a se profissionalizarem e oferecerem soluções mais

eficientes para atender a essa nova demanda.

## **Inteligência artificial**

A presença da inteligência artificial (IA) se consolidou em 2023, principalmente em projetos de segurança. Em 2024, espera-se uma evolução significativa na busca por integrações entre sistemas, hardware e software. Os fabricantes precisarão garantir que suas soluções se comuniquem efetivamente, proporcionando soluções mais robustas aos projetos de segurança. A atenção à experiência do cliente continuará sendo crucial, destacando a importância de soluções que se alinhem diretamente às necessidades dos usuários finais.

## **Popularização de produtos em diferentes segmentos**

Produtos inicialmente desenvolvidos para nichos específicos, como geradores de neblina, podem se tornar mais populares em diversos setores em 2024. A busca por soluções eficazes impulsionará a descoberta de produtos em diferentes mercados, ampliando sua aplicabilidade.

## **Regulação da inteligência artificial**

Com a consolidação da inteligência artificial, surgirá a necessidade de discutir sua regulação em 2024. Questões sobre até onde a IA pode ir e quais limites devem ser estabelecidos para seu funcionamento se tornarão mais proeminentes.

## **Cibersegurança em foco**

O aumento dos crimes virtuais e invasões demandará uma atenção especial à cibersegurança em 2024. Pequenas e médias empresas, anteriormente menos preocupadas com essa questão, terão que considerar a implementação de medidas de cibersegurança para se protegerem contra ameaças digitais.

Em resumo, o ano de 2024 promete ser marcado por uma evolução significativa no mercado

de segurança, com a consolidação de tecnologias emergentes e a necessidade crescente de adaptação às demandas do mercado e regulamentações emergentes.



**Adalberto Bem Haja** - Engenheiro Eletrônico com MBA em Gestão Estratégica de Negócios pela FGV, empreendedor desde os 17 anos. Atualmente, CEO da BHC Sistemas, Investor Advisor e Embaixador da Bossanova Investimentos, investe em mais de 120 startups, sócio e conselheiro do CT Hub e em 2022 foi escolhido em 1º lugar como Global Top Influencer pela IFSEC na categoria Integradores, se tornando o primeiro brasileiro da história a conseguir o primeiro lugar.

Site: [www.adalbertobemhaja.com.br](http://www.adalbertobemhaja.com.br)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/adalbertobemhaja>

Instagram: @adalbertobemhaja