Outsourcing no RH é estratégia para eficiência operacional

Indústria e logística estão entre os setores que mais utilizam o recurso

A terceirização de processos empresariais é uma prática crescente para aprimorar a eficiência operacional e concentrar esforços nas atividades essenciais do *core business* (atividade central de uma organização).

Antonio De Luca, diretor de *Outsourcing* da Adecco, uma das verticais do Grupo Adecco, líder mundial em soluções de RH, afirma que o *outsourcing* está redefinindo a dinâmica dos negócios ao terceirizar processos não essenciais para que as corporações consigam concentrar seus recursos e *expertise* nas áreas voltadas ao crescimento e à inovação.

"Trata-se de uma abordagem estratégica para o sucesso nos negócios. Isso porque permite que os líderes da organização se concentrem nas estratégias para o crescimento, enquanto profissionais qualificados cuidam de outros setores da empresa, como a logística ou a contratação de funcionários", explica.

A flexibilidade e a possibilidade rápida de adaptação às mudanças de demanda do mercado fazem com que o *outsourcing* seja especialmente utilizado por setores que constantemente contratam, como a indústria de modo geral e os segmentos de logística, vendas, marketing, serviços administrativos e *back-office*.

De Luca enfatiza que, além dos ganhos a longo prazo já citados, o outsourcing é uma ferramenta para redução de custos operacionais ao permitir que empresas acessem talentos especializados sem os encargos associados à contratação interna. "A atração e a retenção são mais eficientes quando confiadas a parceiros especializados", afirma.

Sobre o Grupo Adecco

Líder mundial em Recursos Humanos, a Adecco possui 5,5 mil escritórios em 60 países,

proporcionando empregos a 700 mil pessoas e oferecendo serviços a mais de 100 mil empresas. Na América Latina, a empresa opera com 3 mil colaboradores em suas filiais presentes oito países e conta com sete milhões de cadastros em sua base de dados. O Grupo conta com quatro marcas presentes no Brasil: Adecco, Pontoon Solutions e LHH. O Grupo faz parte da lista 500 da Fortune Global e está cotado na bolsa de Zurique. O Grupo Adecco apresenta uma estrutura mundial orientada para a prestação de um serviço integrado na área dos Recursos Humanos, com o compromisso de um desenvolvimento contínuo de soluções eficazes e competitivas para os seus clientes.